

## यूनीफाइड पेमेंट इंटरफेस (Unified Payment Interface- UPI)

पूर्वाचल बैंक द्वारा बैंक ग्राहकों के लिए प्रारंभ की गयी UPI की सुविधा की विशेषताएं निम्नवत हैं:-

1. यूनीफाइड पेमेंट इंटरफेस (Unified Payment Interface) सिस्टम मोबाइल एप पर आधारित पैसे भेजने का एक सिस्टम है। अभी तक NEFT, RTGS और IMPS सिस्टम के जरिए पैसा भेजा जाता रहा है। यूपीआई इनसे ज्यादा एडवांस्ड तरीका है। इस पेमेंट सिस्टम को इस तरह से बनाया गया है कि आम लोग भी इसे आसानी से इस्तेमाल कर सकें। आईएमपीएस की तरह ही यूपीआई भी तुरंत/ 24x7 पेमेंट की सुविधा देता है।
2. यूपीआई पेमेंट सिस्टम मोबाइल नंबर के जरिए ग्राहक के खाते की जानकारी लेता है। ग्राहक के बैंक खाते से लिंकड मोबाइल नंबर के जरिए ही लेन-देन की प्रक्रिया पूरी होती है। यूपीआई का प्रयोग करने के लिए ग्राहक के खाते में मोबाइल नंबर सीड होना आवश्यक है। इसके अतिरिक्त यूपीआई की आईडी (पिन) बनाने के लिए ग्राहक के ATM Debit Card नंबर तथा Card पर अंकित एक्सपायरी तिथि की भी आवश्यकता होगी | अर्थात ग्राहक के खाते में ATM Debit Card भी जारी होना आवश्यक है |
3. इसके तहत ग्राहक जिसे पैसे भेजना (Send) चाहते हैं, उनका यूपीआई आईडी/ मोबाइल नंबर अथवा खाता संख्या + आईएफएससी ग्राहक को पता होना चाहिए। यूपीआई आईडी ईमेल अड्रेस की तरह होता है। यह ग्राहक का नाम या फोन नंबर हो सकता है। मसलन, अगर ग्राहक का फोन नंबर 9999999999 है और ग्राहक का अकाउंट हमारे बैंक में है तो ग्राहक का यूपीआई आईडी 9999999999@upi हो सकता है। ग्राहक चाहें तो आधारकार्ड नंबर से भी यूपीआई आईडी बनवा सकते हैं।
4. ग्राहक यूपीआई के जरिए पैसा मांग भी सकते हैं। यूपीआई एप (UPI App) में **Collect / Request** ऑप्शन के जरिए किसी से भी तय रकम मांग सकते हैं। सम्बंधित व्यक्ति को यूपीआई के जरिए एक नोटिफिकेशन मिलेगा। इसे खोलने पर उसके पास आपकी request को Approve या Reject करने का ऑप्शन होगा। इसी तरह से कोई भी व्यापारी अपने ग्राहकों से पैसा मांग सकता है। ग्राहक को सिर्फ व्यापारी के रिक्वेस्ट को Approve करने की जरूरत होगी। यूपीआई में QR Code (Quick Response Code) को जेनरेट/ स्कैन कर के लेन-देन करने की सुविधा भी उपलब्ध है।
5. यूपीआई का इस्तेमाल ऑनलाइन शॉपिंग/ रिचार्ज/ यूटिलिटी बिलों का भुगतान करने इत्यादि में भी हो सकता है। इससे ग्राहक को डेबिट कार्ड नंबर, एक्सपायरी डेट, सीवीवी कोड, ओटीपी आदि डालने की जटिल प्रक्रिया से छुटकारा मिल जाता है। इसकी जगह ग्राहक सिर्फ अपनी यूपीआई आईडी डालेंगे और फोन पर आए अलर्ट मेसेज के जरिए ट्रांजेक्शन को वेरिफाई कर देंगे।
6. यूपीआई इंटरनेट इस्तेमाल करने वाले स्मार्टफोन में काम करता है। यूपीआई को इस्तेमाल करने के लिए इंटरनेट से जुड़ा होना जरूरी है। फिलहाल यूपीआई एप **एन्ड्रॉएड ऑपरेटिंग सिस्टम** के लिए ही बनाया गया है। हमारे बैंक का कोई भी ग्राहक जो **एन्ड्रॉएड** स्मार्टफोन का इस्तेमाल करता है, प्लेस्टोर से किसी भी बैंक के यूपीआई ऐप्लिकेशन को डाउनलोड कर इस सुविधा का प्रयोग कर सकता है।
7. गूगल प्लेस्टोर में अगर ग्राहक UPI सर्च करेंगे तो ग्राहक को कई यूपीआई एप मिल जाएंगे। **एक पूर्वाचल बैंक का ग्राहक, किसी भी यूपीआई एप यथा भीम, एक्सिस पे, एसबीआई पे, गूगल तेज़, यूनियन बैंक यूपीआई, पीएनबी यूपीआई इत्यादि पर अपने खाते को जोड़ कर यूपीआई का इस्तेमाल कर सकता है ।** यानी कि किसी भी एप को इस्तेमाल करने की पूरी छूट है। ग्राहक किसी भी एप से अपने खाते को जोड़ सकते हैं। **अपने बैंक का यूपीआई एप इस्तेमाल करने की बाध्यता नहीं है।**

-----XXXX-----